



CONDITIONS GENERALES DE VENTE COSMOVINO – FRENCH WINE ESCAPE VINS, SPIRITUEUX ET ACCESSOIRES

MENTIONS LÉGALES:

COSMOVINO/FRENCH WINE ESCAPE
5 Rue de L'Hermitage
26600 TAIN L'HERMITAGE
SASU au capital de 1000€
N° Immatriculation RCS : 818562241
N° TVA Intracommunautaire : FR 098 185 622 41
Représentant légal : Jérémy STEIMER

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute commande de produits ou services réalisée sur le site internet Cosmovino.com et toute commande effectuée par téléphone. L'acheteur déclare avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserves. Conformément à l'article L. 3342-1 du code de la santé publique, tout acheteur déclare avoir 18 ans révolus pour passer commande de vins sur le site.

ARTICLE 2 : LA COMMANDE

L'intégration et l'enregistrement des données de transaction valent un engagement ferme et définitif de la part de l'acheteur. L'offre commerciale de Cosmovino/French Wine Escape est valable dans la limite des stocks disponibles. Toute commande sera considérée dès lors que l'organisme bancaire chargé de la transaction aura validé le paiement par l'acheteur. Une confirmation d'achat puis une facture lui seront, dès lors, remis. En cas d'indisponibilité du produit, Cosmovino/French Wine Escape en informera



l'acheteur et peut lui proposer un produit de qualité et de prix équivalents. En cas de désaccord avec l'acheteur, Cosmovino/French Wine Escape procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 3 : LES PRIX

Cosmovino/French Wine Escape se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client au caractère douteux ou ayant fait l'objet d'un litige par le passé. Cosmovino/French Wine Escape se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs ainsi que les frais de port relatifs à une commande effectuée sur le site comovino.com. Cependant les produits sont fournis au tarif en vigueur au moment de la passation de la commande exprimée en euros et tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement de taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Les prix s'entendent nets, transport non compris, toutes taxes comprises (TTC).

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acheteur.

ARTICLE 4 : MODALITES DE PAIEMENT

Tout achat d'un produit proposé à la vente par Cosmovino/French Wine Escape entraîne le règlement intégral du ou des produits dès validation de la commande sur le site. Le règlement s'effectue uniquement par carte bancaire et de manière sécurisée (PayPal). Si la commande s'effectue par téléphone, un chèque pourra être utilisé comme mode de règlement. Ce dernier sera alors encaissé avant expédition de la commande. Le client s'engage à être habilité et solvable dans l'usage de son moyen de paiement. A défaut de paiement à la commande, cette dernière sera automatiquement annulée et une confirmation d'échec de la commande vous sera envoyée.

ARTICLE 5 : STOCKAGE ET CONDITIONNEMENT

Les bouteilles sont conditionnées dans des emballages adaptés (PSD NG, CHRONOPOST ou autre) et certifiés par les services de transport tels UPS ou les services LA POSTE. Les bouteilles sont, quant à elles, conservées en cave dans les conditions normales de stockage et d'hygrométrie. Pour les millésimes anciens, l'état d'une étiquette, d'une capsule ou du niveau d'une bouteille sont systématiquement précisés à l'acheteur sur le site. Ces éléments n'ont en aucun cas valeur d'annulation de commande par l'acheteur.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les frais de livraison en France métropolitaine sont fixés à 25€ TTC pour toute commande inférieure à 6 bouteilles (format 75 Cl) ou 3 magnums (150 Cl) ou équivalent. Aucune livraison via l'achat sur le site internet cosmovino.com n'est possible pour la Corse, les Dom Tom ou l'étranger (veuillez nous contacter par téléphone pour toute demande de devis à ce sujet). Toute commande supérieure ou égale à 450€ TTC, supérieure ou égale à 6 bouteilles ou 3 magnum ou équivalent et livrable à une même adresse en France métropolitaine sera franco de port (hors Dom Tom et Corse). Le délai de livraison est donné à titre indicatif et sans garantie. Il est compris entre 3 et 10 jours ouvrés. Le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune retenue ou indemnité ou résiliation de la commande par l'acheteur. Si, lors de la livraison par un transporteur ou service postal, une avarie et/ou un manquant sont constatés, l'acheteur doit faire toutes les constatations nécessaires et confirmer ses réserves par écrit à la société Cosmovino/French Wine Escape dans les 48 heures ou, le cas échéant, refuser la marchandise. En cas d'acceptation de la marchandise et passé le délai de 48 heures, Cosmovino/French Wine Escape décline toute responsabilité quant à la constatation de manquants et/ou d'avarie à la livraison. Cosmovino/French Wine Escape ne peut être tenu pour responsable de tout élément naturel ou indépendant de sa volonté provoquant un manquement dans le traitement ou la livraison d'une commande (fortes chaleurs, grève, panne de matériel,...)

ARTICLE 7 : RESERVE DE PROPRIETE

Cosmovino/French Wine Escape conserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix de l'acheteur. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert, dès livraison, des risques des produits vendus. En cas de défaut de paiement à son échéance, Cosmovino/French Wine Escape pourra revendiquer les produits et résoudre la vente. L'acheteur s'engage jusqu'à complet paiement du prix, sous peine de revendication immédiate des produits par Cosmovino/French Wine Escape, à ne pas les vendre. En cas de revente, l'acheteur s'engage à régler immédiatement à Cosmovino/French Wine Escape la part du prix restant due.

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

Cosmovino/French Wine Escape s'engage à n'utiliser les informations personnelles de ses clients qu'à des fins de traitement de commandes ainsi qu'au développement d'échanges commerciaux avec ses adhérents (blog, réseau social). Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés,

le consommateur dispose d'un droit d'accès et de rectification à propos de toute information nominative le concernant. Les informations dont dispose la société Cosmovino/French Wine Escape demeurent confidentielles et sécurisées.

ARTICLE 9 : GARANTIE

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du Code Civil, et par la garantie légale de conformité prévue aux articles L211-4 à L211-14 du code de la consommation.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTÉLECTUELLE

L'entier contenu du site cosmovino.com (textes, illustrations, photos) est soumis à des droits d'auteurs. Il convient de faire une demande par mail à contact@cosmovino.com pour toute demande d'utilisation de support, de lien (ou autre), sous peine de poursuites.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE SEJOURS GASTRONOMIQUES, PRESTATIONS DEGUSTATIONS, SERVICES

ARTICLE 1 : LES PRIX

Les présentes conditions s'appliquent exclusivement entre la société French Wine Escape/Cosmovino et toute personne ou société procédant à l'achat d'une des prestations proposées par la société French Wine Escape/Cosmovino.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises (TTC) en euros.

Le tarif n'est valable que pour l'effectif indiqué.

ARTICLE 2 : LA RESERVATION

Pour toute prestation dégustation ou séjour gastronomique, la réservation est possible jusqu'à 15 jours avant la date demandée. Cette réservation est possible sous réserve de disponibilités (hôtels, domaines, sites touristiques divers, etc.) et devient ferme après réception d'un acompte de 50% du montant total TTC de la prestation.

ARTICLE 3 : REGLEMENT DU SOLDE

Pour toute prestation de service, de dégustation ou séjour gastronomique, le règlement du solde doit intervenir 10 jours au moins avant la date du début de la prestation. Si au cours de la prestation des services non prévus s'ajoutent, ils seront facturés en supplément. Le règlement se fait par virement, chèque ou espèces.

Si le client n'a pas réglé le solde à la date convenue, la prestation sera considérée comme annulée, et ce, sans aucun remboursement.

ARTICLE 4 : ANNULATION

Le client a la possibilité d'annuler la prestation dégustation ou le séjour programmé. Cependant, toute annulation devra être notifiée par écrit et entrainera la retenue des sommes suivantes :

A plus de 10 jours du début de la prestation : 50% du prix total de la prestation ou du séjour. Entre le 10ème et le 2ème jour : 75% du prix total de la prestation ou du



séjour. A moins de 2 jours et en cas de non présentation le jour même : 100% du prix total de la prestation ou du séjour.

Si l'annulation intervient du fait de French Wine Escape/Cosmovino, une nouvelle date pourra être proposée. Si elle ne convient pas à l'acheteur, la prestation ou le séjour lui sera remboursé (et non au(x) bénéficiaire(s)).

En aucun cas la prestation ne sera remplacée par un bon d'achat en vin ou par du vin.

ARTICLE 5 : ACHATS ANNEXES

Lors des séjours ou prestations dégustations, des achats annexes peuvent être réalisés (vins, goodies, épicerie fine, ...). Ces achats éventuels sont à la charge du client lui-même et n'entrent, en aucun cas, dans le programme de la dégustation ou du séjour organisé par French Wine Escape/Cosmovino. Par ailleurs, et sous réserve de disponibilités, une liste de tarifs vin pourra être remise au client. Une commande globale pourra alors être effectuée auprès de la société French Wine Escape/Cosmovino.

ARTICLE 6 : MODIFICATION ET INTERRUPTION DE LA PRESTATION

En cas d'interruption de la prestation ou du séjour par le client, il ne sera effectué aucun remboursement. Le client ne peut, sauf accord préalable avec French Wine Escape/Cosmovino, modifier le déroulement de la prestation ou du séjour. Les frais entraînés par une modification de prestation ou de séjour, non acceptés par French Wine Escape/Cosmovino, restent entièrement à la charge du client, sans qu'il puisse prétendre au remboursement des prestations dont il n'a pas bénéficié du fait de ces modifications. Dans le cas où le nombre de participants présents le jour de la prestation ou du séjour serait inférieur à celui réservé, aucun remboursement ou réduction de tarif ne sera accordé si French Wine Escape/Cosmovino n'a pas été informé par écrit 7 jours au moins avant la prestation ou le séjour. Les prestations et séjours sont facturées forfaitairement, aussi, si des participants ne souhaitent pas profiter de l'intégralité des prestations incluses dans le forfait (dégustation, hôtel, restauration, visites touristiques...), aucune remise ne sera accordée. Les devis proposés par French Wine Escape/Cosmovino pour les dégustations ou séjours ne valent que pour l'effectif à partir desquels ils ont été calculés. En cas de modification de l'effectif, le montant du devis pourra être modifié par French Wine Escape/Cosmovino, même après acceptation de celui-ci par le client. Si ce dernier venait à augmenter ou diminuer, le devis sera révisé. En cas d'aléas climatiques ou autres événements fortuits, French Wine Escape/Cosmovino se réserve le droit de modifier l'ordre du programme du séjour concerné. Il s'engage cependant à conserver les mêmes qualités de prestations.